

CONTRATO DE HOSPEDAGEM DE SITES E REVENDA DE HOSPEDAGEM

1 TERMO - O Cliente concorda que este contrato é renovável mês-a-mês, sendo renovado todo mês automaticamente. A Kosbit Web Hosting se reserva no direito de adicionar, excluir e modificar qualquer parágrafo a qualquer momento sem aviso prévio, e você comprometendo a ajustar-se devido a estas mudanças, caso elas ocorram.

1.1 Nenhuma contratação poderá ser cancelada por alegação de desconhecimento dos termos de uso e compromissos. Na hipótese de dúvidas, esclarecimentos prévios à operação de contratação poderão ser obtidos através dos canais de atendimento presentes em nosso site.

2 COBRANÇA MENSAL DE SERVIÇO - A cobrança mensal de serviço(s) será dada de acordo com a assinatura na data pré-programa, você concorda em pagar por todos produto(s) que adquirir e serviço(s) que desfrutar, sendo responsável por manter suas cobranças em dia e a Kosbit Web Hosting de manter dados financeiros válidos.

3 CANCELAMENTO - O cancelamento deve ser solicitado com 3 dias de antecedência (72 horas) o mesmo inclui-se para downgrade ou upgrade, pois os cancelamentos são automáticos evitando assim que seus arquivos sejam excluídos do servidor, já que o mesmo é um processo de segurança e privacidade.

3.1 O cancelamento poderá ser realizado automaticamente através da área do cliente ou com o departamento financeiro disponível via atendimento on-line, e-mail ou telefone.

3.2 Após 60 dias de inadimplência, renovações de ciclo não quitadas implicarão no encerramento (exclusão) automática da conta de hospedagem, impossibilitando a recuperação dos dados.

4 REEMBOLSO - Nós somos adeptos a política de Money Back, caso sinta-se insatisfeito com nossos produtos e serviços, reembolsamos o seu dinheiro em um período de 15 dias úteis. Entretanto será cobrada uma taxa única de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) pelos custos operacionais e administrativos decorrente das transações financeiras.

4.1 Nossa política de reembolso não inclui registro de domínio, servidores semi-dedicados, servidores dedicados, serviços adicionais e certificados SSL.

4.3 Não há reembolso após 30 dias de contratação.

4.4 Contas suspensas/canceladas por violar nossos termos de serviços não se qualificam para a política de reembolso.

4.5 Caso venha desfrutar de quaisquer cortesias oferecidas, a política de reembolso torna-se inaplicável.

5 NÃO PAGAMENTO - Caso o pagamento não seja efetuado na data pré-programa, a fatura ficará pendente por 10 dias após o vencimento e será aplicada multa de 10% sobre o valor do serviço, além de sua suspensão temporária. Após 60 dias, caso a pendência ainda conste em nosso sistema, a conta será encerrada e todos os arquivos vinculados a ela serão excluídos do servidor para sua segurança e privacidade.

6 LEIS - Você concorda em respeitar todas as leis locais, estaduais e federais nos termos da legislação de serviços prestados no Brasil. Todos os termos encontrados neste contrato são regidos pelas leis brasileiras ou código comercial aplicável.

7 PRIVACIDADE - A Kosbit Web Hosting não venderá, distribuirá, revelará ou de qualquer forma tornará disponível qualquer informação do cliente. Salvo sob solicitação/autorização do mesmo ou requerimento judicial.

8 CONTEÚDO - Acreditamos na liberdade de expressão; contudo, qualquer conteúdo pornográfico ilegal, racismo ou qualquer conteúdo obsceno escrito, visual ou implícito poderá implicar na suspensão da sua conta sem mero aviso prévio.

8.1 Não é permitido sob nenhuma hipótese a hospedagem de site de leilões e servidores de jogos em servidores compartilhados.

9 ARQUIVOS - A Kosbit Web Hosting não se responsabiliza por qualquer tipo de dano ou extravio de arquivos de seu site, por tal motivo é aconselhável que você faça backup regularmente.

9.1 É de sua responsabilidade assegurar que os arquivos, sistemas e programas instalados em sua conta sejam seguros e de confiança, bem como as permissões corretas sejam aplicadas a fim de chegar a um ambiente totalmente seguro para suas aplicações.

9.2 Mantemos uma rotina de backup automática para as contas ativas, realizadas 1 vez ao mês (dia 14) para planos compartilhados. A Kosbit poderá realizar a restauração de uma conta, mediante solicitação prévia do cliente via

ticket de suporte. A rotina de backup é somente uma cortesia e não há quaisquer garantias na prestação quanto na disponibilidade.

10 SEGURANÇA - São proibidas violações de sistema ou segurança da rede e podem resultar em responsabilidade civil e criminal.

11 SPAM - A prática do SPAM é extremamente proibida em nossa rede, o cliente identificado poderá ter seu serviço suspenso, a prática é repudiada pela Kosbit Web Hosting.

12 REGISTRO DE DOMÍNIO - O registro de um domínio ocorre de forma automática e homologada por nosso sistema financeiro, o registro é realizado assim que ocorre a confirmação do pagamento. Exceto o registro de domínios nacionais, que ocorrem de forma manual e diretamente pelo site do órgão responsável.

12.1 O intervalo do período de contratação até a confirmação do pagamento, poderá resultar que outra instituição registre o mesmo nome de domínio que você escolheu. Entretanto nos comprometemos na devolução do dinheiro ou em realizar a troca do nome do domínio para outro disponível.

13 PREJUÍZOS - O Cliente responderá por qualquer prejuízo que possa causar a terceiros, bem como, por desrespeito às leis e normas dos órgãos públicos.

14 UTILIZAÇÃO DE RECURSOS - Você deve certificar que as suas aplicações não estejam comprometendo a estabilidade do ambiente compartilhando, colocando em risco as demais que correm em paralelo no servidor.

14.1 Caso as suas aplicações venham a consumir recursos excessivos, a fim de por em risco o ambiente compartilhado incluindo hardware e sistemas lógicos, vamos notificá-lo para que você possa aperfeiçoar suas aplicações. Se suas aplicações estejam demandando recursos demasiados do servidor e colocando em risco os outros clientes, vamos suspender sua conta e posteriormente notificá-lo.

10 FORO - Fica eleito o foro da cidade de Balneário Piçarras/SC para dirimir quaisquer questões oriundas do presente contrato, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso venha a ter quaisquer dificuldades para o entendimento dos parágrafos aqui presentes, nos colocamos à sua disposição através dos canais de atendimento presentes em nosso site.

Penha, 1º de Janeiro de 2015.